

ten Hoeve & van der Horst
Incasso

Incasso-opdracht ingediend. En nu?

Brochure voor cliënten over de incassoprocedure

April 2012

ten Hoeve & van der Horst Incasso v.o.f.
Staalstraat 29C
3572 RG Utrecht
www.hoevehorstincasso.nl
info@hoevehorstincasso.nl

Inhoud

Voorwoord	2
Dossieraanleg	3
Buitengerechtelijke incasso.....	4
Gerechtelijke incasso.....	6
Rechtbank, sector kanton.....	6
Nakosten.....	6
Executie	7
Grensoverschrijdende incasso	8



Dit werk is gelicenseerd onder een [Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GelijkDelen 3.0 Nederland licentie](#)

Voorwoord

U hebt een incasso-opdracht ingediend bij ten Hoeve & van der Horst Incasso per e-mail, het internetformulier of per post. Wat gebeurt er daarna? In deze brochure wordt de procedure kort toegelicht.

Dossieraanleg

Nadat wij uw opdracht hebben ontvangen vinden er een aantal controles en handelingen plaats voordat wij tot incasso zullen overgaan.

Allereest gaan wij uiteraard na of wij over voldoende gegevens van u, onze client, beschikken. Daarbij gaat het om naam- en adresgegevens en bijvoorbeeld een e-mailadres en telefoonnummer. Vervolgens wordt een dossiernummer toegekend, zodat bij correspondentie direct zichtbaar is welk dossier het betreft. Dit dossiernummer zullen wij u bij onze eerste reactie mededelen. Bovendien stellen wij vast of de opdracht daadwerkelijk 'no cure, no pay' is uit te voeren of dat dit niet mogelijk is. Ook controleren wij of wij beschikken over de documenten die vereist zijn voor het vaststellen van de hoofdsom en eventuele contractuele of wettelijke boetes en rentes. Tenslotte is het natuurlijk van belang dat wij kunnen vaststellen wie de debiteur, ook schuldenaar genoemd, is.

Voordat wij de eerste aanmaning verzenden voeren wij ook nog een 'marginale' controle van de adresgegevens van de debiteur uit. Hiervoor bezoeken wij bijvoorbeeld de website van de debiteur of raadplegen het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Buitengerechtelijke incasso

Als het dossier dan daadwerkelijk compleet is voor het beginnen van het incassotraject, wordt de eerste aanmaning opgesteld. In veel zaken kan hier een min of meer gestandaardiseerd model voor worden gebruikt, maar het komt voor dat dit model minder geschikt is. Bij dat laatste moet u bijvoorbeeld denken aan opdrachten die gaan over consumentenrecht, schadevergoedingsrecht of 'internetplichting'.

In deze aanmaning worden incassokosten gerekend aan de debiteur voor zover dit mogelijk is volgens wet- of regelgeving. Deze incassokosten dekken waar mogelijk de kosten die wij voor u maken.

Vaak is de factuur de debiteur ontschoten en vindt keurig betaling plaats. Het kan echter ook voorkomen dat de debiteur de vordering betwist of dat de debiteur alleen een gedeelte betaalt van de som, bijvoorbeeld alleen de hoofdsom en geen of maar een klein deel van de incassokosten en renten. Belangerijk bij gedeeltelijke voldoening is artikel 6:29 BW:

“De schuldenaar is zonder toestemming van de schuldeiser niet bevoegd het verschuldigde in gedeelten te voldoen.”

Kortom, betaling van een bedrag dat kleiner is dan de hoofdsom + rente + incassokosten kan eenvoudigweg geweigerd worden. Dit brengt met zich mee dat het aan te raden is daarvan gebruik te maken, anders komen de

incassokosten wellicht immers voor uw rekening of er moet geprocedeerd worden voor een relatief klein bedrag. Voornamelijk dat laatste neemt extra risico's met zich mee, omdat het kan voorkomen dat er niet een proceskostenveroordeling ten gunste van u wordt uitgesproken:

“De proceskostenveroordeling wordt afgewezen. De kosten van een gerechtelijke procedure staan niet in verhouding tot het belang van de zaak (te weten € 11,20).”

Rechtbank Arnhem, 21 november 2011, LJN: BU7634

In de zaken waarin alsnog levering van een bestelling wordt gevorderd kan weigering van voldoening in gedeelten natuurlijk problematisch zijn, maar betaling en verzending op dezelfde dag is min of meer als voldoening in één geheel op te vatten.

Zolang er redelijkerwijze verwacht mag worden dat de kosten ervan verhaald kunnen worden op de debiteur wordt doorgedaan met verzenden van aanmaningen.

Gerechtelijke incasso

Als het buitengerechtelijke (minnelijke) traject niet inning van de hele vordering heeft opgeleverd, zit er niets anders op dan een uitspraak van de rechter te verkrijgen. Bij vorderingen van minder dan € 25.000 is dat de kantonrechter.

Rechtbank, sector kanton

De kantonrechter zetelt bij de rechtbank, sector kanton. Deze procedure begint met het uitbrengen ('betekenen') van een dagvaarding door de gerechtsdeurwaarder. De kosten voor het opstellen van de dagvaarding vallen onder het 'gemachtigdensalaris' en worden dus 'no cure, no fee' behandeld. De kosten voor het betekenen van de dagvaarding worden bepaald aan de hand van het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag), welke bij een proceskostenveroordeling (ook) voor rekening van de debiteur komen. Over de dagvaardingsprocedure biedt [Rechtspraak.nl](https://www.rechtspraak.nl) een beknopte uitleg.

Nakosten

Nadat de rechter uitspraak heeft gedaan, zullen wij opnieuw proberen om de debiteur te laten betalen zonder dat beslaglegging en dergelijke nodig zijn. De kosten daarvoor heten *nakosten*. Hebben sommaties tot betaling geen effect dan zal het vonnis betekend moeten worden door de deurwaarder, middels een ambtshandeling. Zowel de kosten

van de betekening als de nakosten komen in principe voor rekening van de debiteur.

Executie

Heeft dit alles geen effect dan blijft er maar één mogelijkheid over: *executie* van het vonnis, ook wel *tenuitvoerlegging* genoemd. Bij deze executie kan worden gedacht aan beslag op inkomen of bankrekeningen. Vooral de eerste mogelijkheid is erg aantrekkelijk, omdat er ook succesvol beslag kan worden gelegd op een lege bankrekening, uiteraard niet erg gunstig in vergelijking met de kosten voor het beslag. Ook op (andere) roerende en onroerende zaken, zoals een huis, auto en inboedel, kan beslag worden gelegd, maar de uiteindelijke executieverkoop van deze zaken levert vaak relatief weinig op.

Een zeer zelden toegepaste mogelijkheid is *lijfswang*: opsluiting van de debiteur.

Grensoverschrijdende incasso

Ook incasso-opdrachten met betrekking tot grensoverschrijdende vorderingen nemen wij aan. Het gaat daarbij om vorderingen waarbij de debiteur in een ander land woont dan de schuldeiser. Voornamelijk incasso binnen de EU, behalve Denemarken, is relatief eenvoudig door introductie van de Europese betalingsbevelprocedure (EBB), die bedoeld is voor onbetwiste vorderingen, en de procedure voor geringe vorderingen (GV).